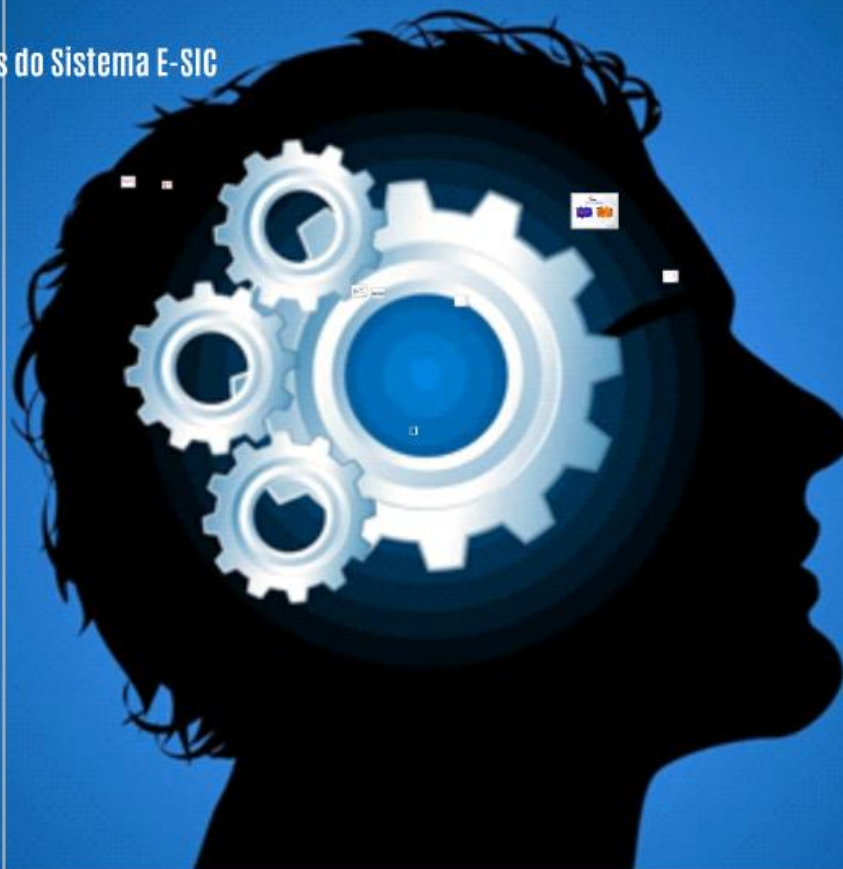


Módulo 1:

LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO

Relatórios Gerenciais e Resultados do Sistema E-SIC

13/12/2017



Palestrante: **ROBERTO PAULO AMORAS**
Auditor Geral do Estado do Pará
Presidente do CONACI



MARCOS LEGAIS

Constituição Federal

05/outubro/1988

Constituição do Estado do Pará

05/outubro/1989

Lei das Licitações Públicas Nº 8.666

21/junho/1993

Lei de Responsabilidade Fiscal – Lei Complementar

04/05/2001

Lei Complementar Nº 131 (Lei Capiberibe)

27/maio/2009

Lei de Acesso à Informação Nº 12.527

18/novembro/2011

Decreto Estadual Nº 1.359

31agosto/2015

DECRETO ESTADUAL N. 1.359/2015: 31 / agosto / 2015.

Art. 10 - Os Órgãos e Entidades do Poder Executivo Estadual deverão criar Serviço de Informação ao Cidadão - SIC com o objetivo de:

- I - atender e orientar o público quanto ao acesso à informação;**
- II - informar sobre a tramitação de documentos nas suas Unidades Administrativas;**
- III - protocolizar documentos e requerimentos, receber e registrar pedidos de acesso à informação.**

Parágrafo único. Compete ao SIC:

- I - o recebimento do pedido de acesso e, sempre que possível, o fornecimento imediato da informação;**
- II - o registro do pedido de acesso em sistema eletrônico específico e a entrega de número do protocolo, que conterá a data de apresentação do pedido; e**
- III - o encaminhamento do pedido recebido e registrado à Unidade Administrativa responsável pelo fornecimento da informação, quando couber.**

MARCOS LEGAIS

DECRETO ESTADUAL N. 1.359/2015: 31 / agosto / 2015.

Art. 16. Recebido o pedido e estando a informação disponível, o Órgão ou Entidade deverá autorizar ou conceder o acesso imediato à informação.

(...)

§ 7º Para viabilizar a remessa de requerimento de informação de que trata o inciso V do § 1º deste artigo, a **Administração Pública** poderá desenvolver **sistemas informatizados**.



e-SIC.PA

Sistema Informatizado

**Via
Web**

Gestão das Solicitações de
ACESSO À INFORMAÇÃO
do Poder Executivo Estadual

Em Funcionamento
a partir de

23/JUNHO/2016

Uso Obrigatório
Órgãos/Entidades
a partir de

01/AGOSTO/2016

**Desenvolvido e
Implantado**



Números E-SIC.PA

Período: Jun/2016 à Dez/2017

66 Órgãos/Entidades
Cadastrados

312 Servidores
Cadastrados

1.571 Solicitantes
Cadastrados

1,8 Solicitações/
Solicitantes

2.757 Solicitações

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 à Dez/2017

1.999 SOLICITAÇÕES
DE ACESSO À INFORMAÇÃO

19 RECLAMAÇÕES;

70 RECURSOS 1ª INSTÂNCIA;

11 RECURSOS 2ª INSTÂNCIA;

01 REVISÃO;

01 RECURSO À AGE;

1.187 SOLICITANTES;

2101 TOTAL.

Média

1.8 - SOLICITAÇÕES POR SOLICITANTES;

14.7 Dias - TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS

8.9 Dias - TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS NO PRAZO;

52.1 Dias - TEMPO MÉDIO DE RESPOSTAS FORA DO PRAZO.

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Base: até 12/dez/2017.

Instância	Respondidas								
	No prazo			Após prazo			Total respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	1677	83,90%	8,9	258	12,90%	52,1	1935	96,80%	14,7
Reclamação	4	21,10%	1,8	15	78,90%	52,5	19	100%	41,8
Recurso 1ª Instância	26	37,10%	2,9	44	62,90%	26,4	70	100%	17,7
Recurso 2ª Instância	6	54,50%	3,3	5	45,50%	93	11	100%	44,1
Solicitação de Revisão	1	100%	5	0	0%		1	100%	5
Recurso AGE	1	100%	9	0	0%		1	100%	9
Total	1715	-		322	-		2037	-	

Fonte: Sistema e-SIC.PA

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Base: 12/dez/2017

Instância	Não Respondidas								
	Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas		
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)
Solicitação	41	2,10%	10,3	23	1,20%	182,8	64	3,20%	72,3
Reclamação	0	0%	-	0	0%	-	0	0%	-
Recurso 1ª Instância	0	0%	-	0	0%	-	0	0%	-
Recurso 2ª Instância	0	0%	-	0	0%	-	0	0%	-
Solicitação de Revisão	0	0%	-	0	0%	-	0	0%	-
Recurso AGE	0	0%	-	0	0%	-	0	0%	-
Total	41	-	-	23	-	-	64	-	-

Fonte : Sistema e - SIC.PA

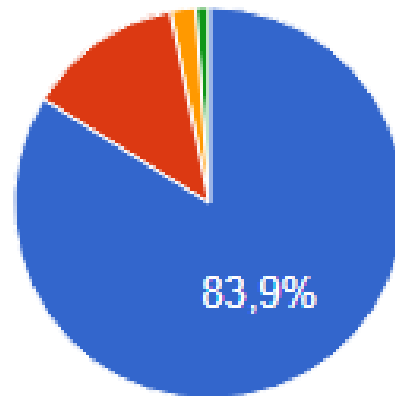
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

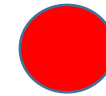
BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

Exercício 2017

Situação das Solicitações



Respondidas no Prazo
1.677 (83,90%)



Respondidas após o Prazo
258 (12,90%)



Não Respondidas em Andamento
41 (2,10%)



Não Respondidas Atrasadas
23 (1,20%)

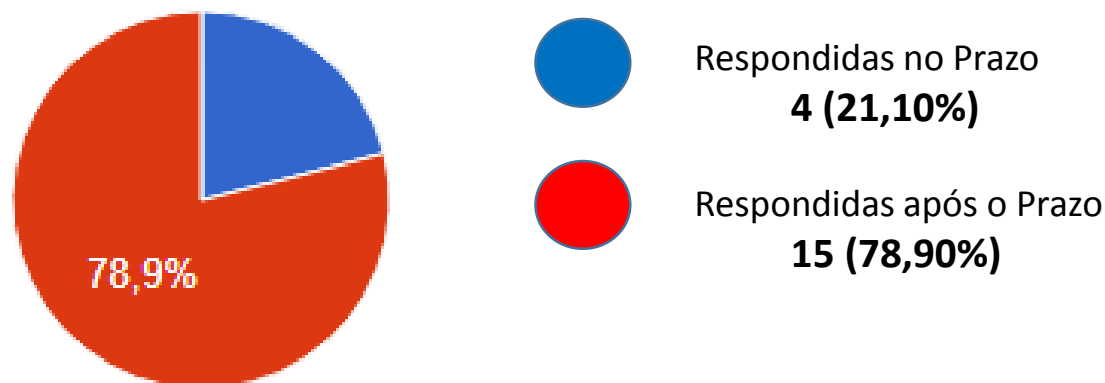
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

Exercício 2017

Situação das Reclamações



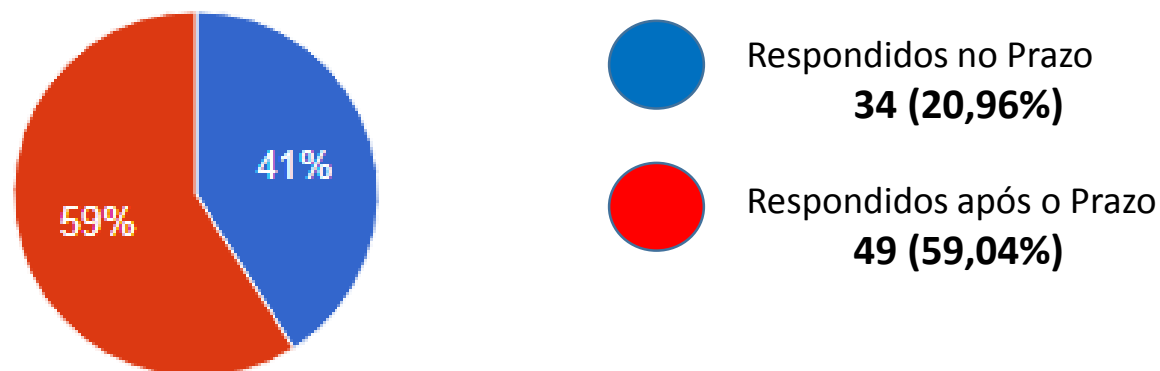
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

BALANÇO DAS SOLICITAÇÕES

Exercício 2017

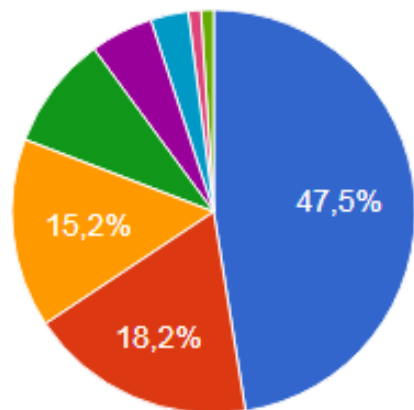
Situação dos Recursos



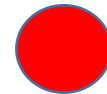
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Classificação dos Recursos



Informação Incompleta
47 (47,50%)



Não Informada
18 (18,20%)



Negativa de Acesso à Informação
15 (15,20%)



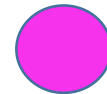
Ausência de Justificativa Legal para Classificação
9 (9,10%)



Grau de Sigilo Não Informado
5 (5,10%)



Justificativa para o Sigilo Insatisfatória
3 (3%)



Grau de Classificação Inexistente
1 (1%)

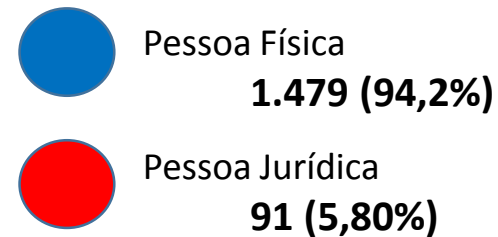


Pedido de Desclassificação da Informação
1 (1%)

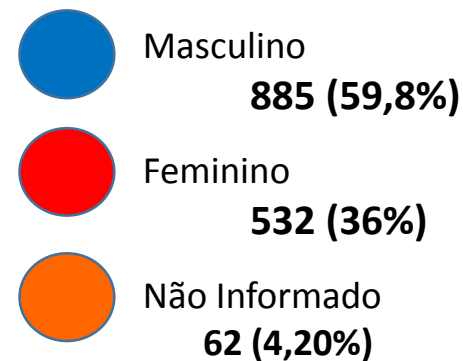
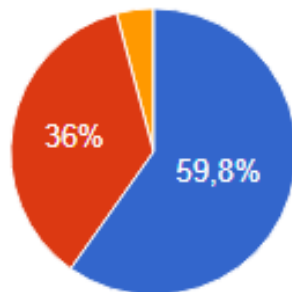
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Solicitantes - Tipo de Pessoa



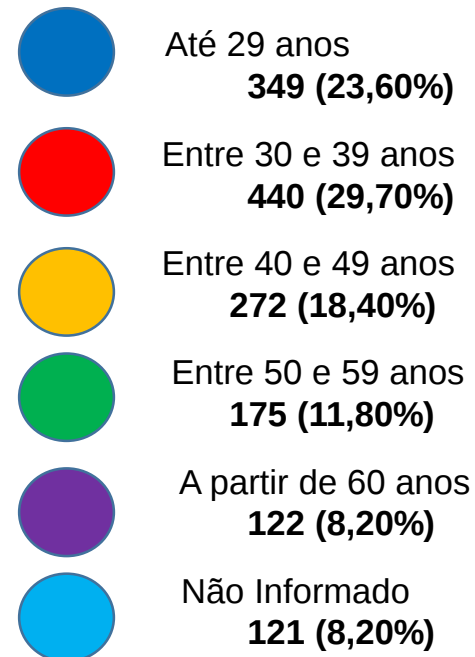
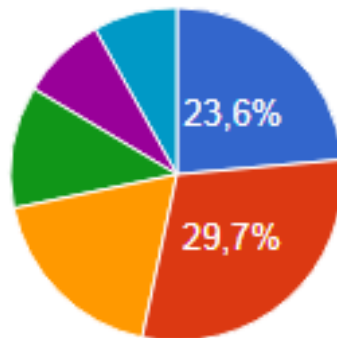
Solicitantes PF - Sexo



Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

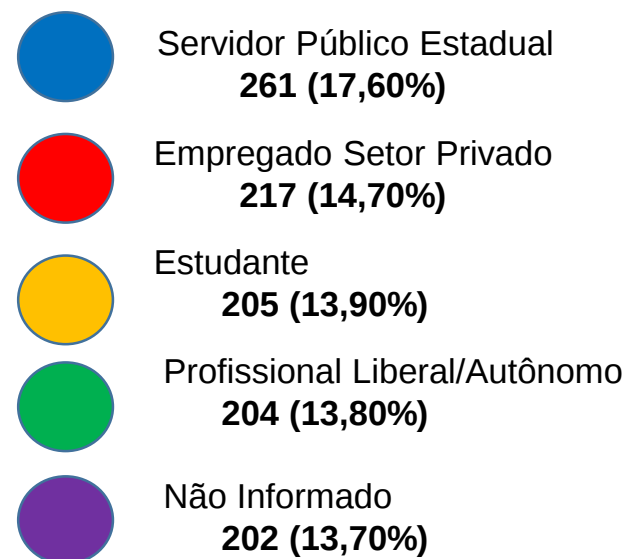
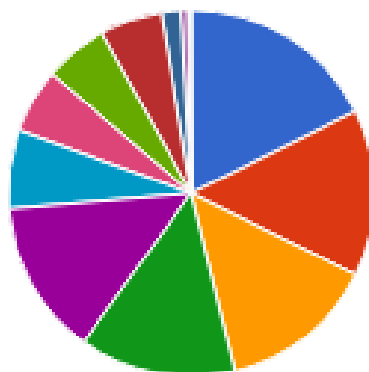
Solicitantes PF - Faixa Etária



Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

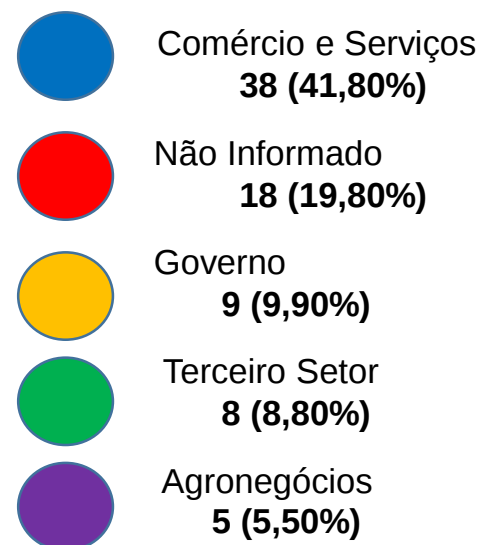
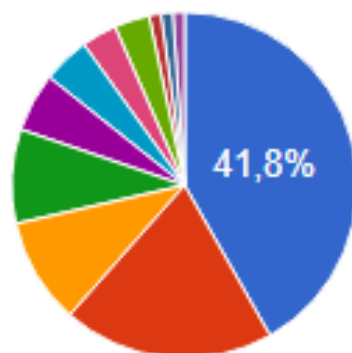
Solicitantes PF - Profissão



Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Solicitantes PJ - Área de Atuação



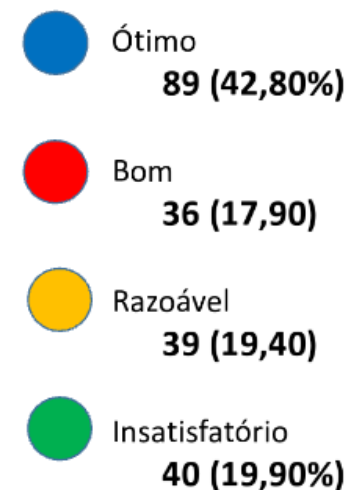
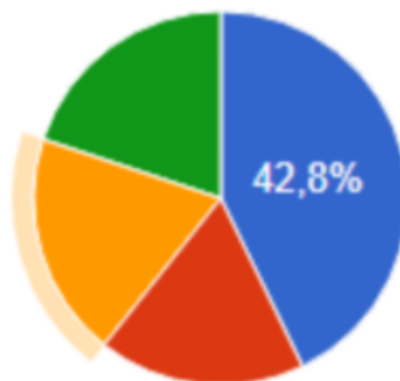
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Avaliação - Número de Avaliadores

TOTAL DE SOLICITANTES	AVALIADORES	%
1.570	133	8,5

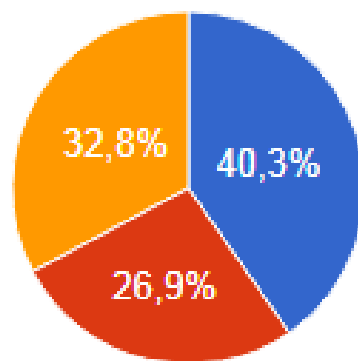
Avaliação - Tempo de Atendimento



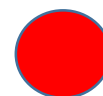
Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Avaliação - Qualidade da Informação



Totalmente Atendido
81 (40,30%)



Parcialmente Atendido
54 (26,90%)



Não Atendido
66 (32,80%)

NOVAS FUNCIONALIDADES

**Emissão de e-mail para
o Responsável pelas
respostas quando é
registrada uma nova**

SIC

**Introdução de Dados
Estatísticos para a
emissão do Relatório
Anual do SIC**

NOVAS FUNCIONALIDADES

Implantação de 04 (quatro) *Rankings* para Avaliação de Desempenho dos(as) Órgãos/Entidades cadastrados.

- ➔ Órgão/Entidade Mais Demandado(a);
- ➔ Órgão/Entidade com Maior Efetividade(%) de Resposta;
- ➔ Órgão/Entidade com Menor Tempo Médio de Resposta;
- ➔ Órgão/Entidade com Maior Quantidade de Solicitações Não Respondidas.

FUNCIONALIDADES A SEREM IMPLEMENTADAS

-  **Alteração da Contagem do Prazo de Resposta ao Solicitante/Cidadão;**
-  **"Alertas" de Cumprimento Tempestivo do Prazo Legal.**

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Ranking dos Órgãos/Entidades			
Órgãos/Entidades Mais Demandados			
CLASSIF.	ÓRGÃO/ ENTIDADE	SOLICITAÇÕES	%
1º	A	254	12,70%
2º	B	180	9,00%
3º	C	140	7,00%
4º	D	98	4,90%
5º	E	97	4,90%
6º	F	92	4,60%
7º	G	87	4,40%
7º	H	87	4,40%
8º	I	68	3,40%
9º	J	66	3,30%
10º	K	58	2,90%
...	...	...	...
Total		2000	100%

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Órgãos/Entidades com Maior Efetividade (%) de Respostas

CLASSIF.	ÓRGÃO/ ENTIDADE	SOLICITAÇÕES	RESPONDIDAS	% RESP.
1º	A	68	68	100%
1º	B	43	43	100%
1º	C	39	39	100%
1º	D	30	30	100%
1º	E	26	26	100%
1º	F	25	25	100%
1º	G	24	24	100%
1º	H	24	24	100%
1º	I	24	24	100%
1º	J	21	21	100%
...	...	...	...	...
27º	...	8	5	63%
Total		2000	1935	100%

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Órgãos/Entidades com Menor Tempo Médio de Resposta

CLASSIF.	ÓRGÃO/ ENTIDADE	SOLICITAÇÕES	RESPONDIDAS	TEMPO MÉDIO DE RESPOSTA (DIAS)
1º	A	5	5	2,2
2º	B	44	43	4,4
3º	C	30	30	5
4º	D	24	24	5,9
5º	E	254	252	6,2
6º	F	68	68	6,4
7º	G	25	25	6,9
8º	H	18	18	7
9º	I	43	43	7,1
10º	J	54	53	7,2
...	...	...	...	...
64º	K	2	2	124
Total		2000	1935	23

Números E-SIC.PA

Período: Jan/2017 a Dez/2017

Órgãos/Entidades com Maior Quantidade de Solicitações Não Respondidas

Base: 12/dez/2017				
CLASSIF.	ÓRGÃO/ ENTIDADE	TOTAL DE SOLICITAÇÕES	TOTAL RESPONDIDAS	TOTAL NÃO RESPONDIDAS
1º	A	170	151	19
2º	B	214	2016	8
3º	C	102	95	7
4º	D	101	95	6
5º	E	199	195	4
5º	F	9	6	3
5º	G	17	15	2
6º	H	27	25	2
6º	I	60	58	2
7º	J	65	63	2
...	...	...	...	...
9º	K	85	85	0
Total		2000	1935	65

Obrigado!

Siga-nos nas Redes Sociais!

 @auditoriageralPA

 @AGE_PA

Email: auditoria@age.pa.gov.br
Sítio: www.age.pa.gov.br
Fone: (91) 3239-6477

ROBERTO PAULO AMORAS
Auditor Geral do Estado